

**CONTRATTO ASSISTENZA
TECNICA ASSICURATIVA
"MONTE ORE A SCALARE"**

Assistenza Doctor Pc

Forniture Hardware & Software
Rilevazione Presenze, Controllo Accessi
Via Padre Romualdo Formato,15-00128 Roma
Tel.0650795034 Fax 0683503181
Cell.3389/1027888 P.I.09853861004
Email:fabiocantafio@hotmail.com

RAGIONE SOCIALE CLIENTE _____

VIA _____ N° _____ CITTA' _____

PARTITA IVA _____ TEL _____ FAX _____

RIFERIMENTO _____ E-MAIL _____

N° POSTAZIONI PC _____ N° STAMPANTI _____ N° RILEVATORI PRESENZE _____

N° ORE COMPRESSE NEL PACCHETTO _____ PER UN IMPORTO PARI A EURO _____ + IVA

RICHIESTA VISITA PERIODICA (Per controllo Virus e Spyware o Salvataggio archivi)

SI NO MENSILE BIMESTRALE TRIMESTRALE SEMESTRALE

ASSISTENZA TECNICA

Descrizione	Imponibile	Totale +IVA
Diritto di chiamata urbana gratuito!* (da versare solo nel caso di non intervento, vedi nota in basso)	€ 30,00	
Diritto di chiamata extraurbana gratuito* (da versare solo nel caso di non intervento, vedi nota in basso)	€ 40,00	
Assistenza tecnica ordinaria (tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento)	€ 30,00	€ 36,60
Assistenza tecnica specialistica (tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento)	€ 40,00	€ 48,80
Assistenza tecnica Pronto Soccorso entro 1 ora lavorativa (intervento entro le 8 ore lavorative su problematiche urgenti)	+ € 50,00	€ 61,00
Assistenza tecnica Pronto Soccorso notturno o festivo (intervento al di fuori dell'orario lavorativo normale, esclusi straordinari)	+ € 70,00	€ 85,40

ABBONAMENTI PACCHETTI ASSISTENZA

Descrizione	Costo Orario	Sconto	Totale +IVA	Richiedi info
Pacchetto Silver Assistenza ordinaria 20 ore Diritto di chiamata gratuito!	€ 30,00	10%	€ 658,80	
Pacchetto Gold Assistenza ordinaria 40 ore Diritto di chiamata gratuito!	€ 30,00	15%	€ 1234,00	
Pacchetto Platinum Assistenza ordinaria 80 ore Diritto di chiamata gratuito!	€ 30,00	20%	€ 2324,00	

Forma di pagamento: Bonifico Anticipato presso Banca Popolare di Vicenza

Intestato a: **Fabio Cantafio** Codice IBAN: **IT81J0572803215881570001301**

Con il presente contratto la ditta **Informatica** si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software presso i vostri uffici o il nostro laboratorio per mantenere in efficienza e in piena funzionalità le apparecchiature informatiche (Sistemi di rilevazione presenze, Computer, Periferiche,ecc.) citate nella sottoscrizione dello stesso.

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto . Il numero di ore acquistate sono spendibili entro 60 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Per l'applicazione del presente accordo ci si atterrà alle clausole sotto elencate.

- Il nostro personale interverrà entro le 6 ore lavorativo successivo alla vostra richiesta. In caso non fosse possibile interverrà prima possibile (concordando col Cliente anche in orario festivo o non lavorativo) scontando come penale il tempo da scalare nel rapportino consuntivo dell'intervento
- Sono inclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, il mese di agosto e gli interventi fuori orario lavorativo aventi cadenza 09:00 - 12:30 e 14:30 - 18:00. Sarà comunque possibile ottenere assistenza hardware e software oltre questa limitazione sotto forma di interventi straordinari.
- Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per didattica, addestramento, utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, addestramento all'utilizzo di periferiche e servizi internet. Questi ultimi però dovranno essere concordati preventivamente e non potranno mai avere carattere di urgenza.
- In caso di necessità la nostra ditta si riserva il diritto di ritirare il materiale difettoso per ripararlo in sede della stessa entro e non oltre le 24h lavorative.
- Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.
- Nel caso di rottura Hardware ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.
- La cessione della proprietà dei prodotti oggetto del contratto di assistenza, non autorizza la cessione del contratto stesso. Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento del Cliente.

Luogo _____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Data di accettazione ____/____/____

TIMBRO E FIRMA DEL CONTRAENTE
